

Condizioni Generali

Il presente contratto definisce i termini e le condizioni generali di utilizzo dei servizi offerti da Fenat , con sede operativa a Loc. Plan d'Introd, 52 11010 Introd (AO) sede legale Via Custoza, 63 46048 Roverbella (MN) PI 02020690208 (di seguito, per brevità, anche la "**Società**"), sul portale web www.fenat.it e sulle sue estensioni fruibili da smartphone e tablet (di seguito, per brevità, anche il "**Sito**" o "**Fenat**").

SI PREGA DI LEGGERE CON ATTENZIONE.

1 - Presentazione

Benvenuto sul nostro Sito.

Prima di iniziare la navigazione del Sito e prima della registrazione allo stesso, nell'ambito della nostra politica di correttezza e trasparenza ed in adempimento degli obblighi di legge, ti invitiamo a leggere con attenzione i presenti termini e condizioni generali (di seguito, per brevità, anche le "**Condizioni Generali**") che regolano l'utilizzo dei servizi offerti tramite il Sito. Resta inteso che, ai fini del presente contratto, le Condizioni Generali includono ogni nota, avviso legale, informativo o disclaimer pubblicati sul Sito, nonché i termini contrattuali richiamati attraverso link che collegano a questa pagina.

L'accesso, la navigazione, ed, in particolare, l'utilizzo del Sito nelle funzioni di questo liberamente accessibili (senza previa registrazione) implicano, in ogni caso, l'espressa accettazione dei termini e delle condizioni contrattuali di cui alle presenti Condizioni Generali, nonché il conseguente obbligo per ogni utente di conformarsi ad esse.

L'utilizzo del Servizio Clienti e del Servizio, per i quali è richiesta la registrazione al Sito, implicano l'accettazione espressa ed integrale delle presenti Condizioni Generali nonché il conseguente obbligo per ogni utente di conformarsi ad esse.

Pertanto, nel caso in cui non intendessi accettare le presenti Condizioni Generali, in tutto o in parte, ovvero i termini e condizioni contenuti in qualsiasi altra nota, avviso legale, informativa o disclaimer presenti sul Sito, ti invitiamo a non utilizzare il Sito, né i relativi servizi.

Tutti i termini e le condizioni del Sito si intendono riferiti e vincolanti per l'utente che faccia uso e/o in qualunque modo acceda al portale Fenat.

Laddove l'utente utilizzi il Sito per conto di terzi, egli dichiara e garantisce di avere il potere di rappresentare, obbligare e vincolare i terzi stessi; in tali casi, l'accettazione delle Condizioni Generali si intenderà effettuata anche per i terzi che saranno obbligati a conformarsi ad essi.

2 - Variazione delle Condizioni Generali

La Società si riserva il diritto di aggiornare, integrare e modificare, in tutto o in parte, in qualsiasi momento le presenti Condizioni Generali e ciascuno dei documenti da queste richiamato, ivi compresa l'Informativa sulla Privacy (di seguito, "**Policy Privacy**"). Per tale ragione, ti invitiamo a prendere periodicamente visione delle medesime, fermo restando che faremo quanto necessario ed opportuno per portare a tua conoscenza con idonee modalità ogni variazione intervenuta in relazione alle Condizioni Generali e/o ai relativi servizi offerti mediante pubblicazione sul Sito.

In particolare, le modifiche, gli aggiornamenti e le integrazioni alle Condizioni Generali e/o ai servizi offerti saranno efficaci dal momento della pubblicazione sul Sito e si intenderanno, da quel momento, conosciuti dagli utenti in quanto portati alla loro conoscenza mediante modalità idonee, nonché accettati dagli utenti che accedano e utilizzino il Sito successivamente alla pubblicazione stessa.

Qualora non dovessi concordare con le modifiche, gli aggiornamenti, le integrazioni ai Termini e Condizioni apportati, ti invitiamo a non utilizzare il Sito e, laddove fossi già registrato al Sito come Cliente ovvero Professionista, ti preghiamo di procedere alla cancellazione del tuo profilo accedendo alla sezione "Profilo" e cliccando su "Cancella Profilo" (vedi art. 4.3).

3 - Parole chiave

"**Sito**" o "**Portale**": il portale web www.fenat.it.

"**Piattaforma**": tutti i siti web, le applicazioni mobili o di altro tipo, i *software*, i processi e qualsiasi altro servizio fornito da o attraverso il sito Fenat.

"**Utente**": persona fisica o giuridica che completa la procedura di registrazione al Sito mediante creazione dell'account di Fenat (di seguito, anche "Professionista") nonché persona che invia o riceve una richiesta tramite Fenat (di seguito, anche "Cliente").

"**Cliente**": persona fisica o giuridica che necessita di servizi o dell'intervento di un Professionista iscritto al Portale ai fini dello svolgimento di alcuno dei servizi offerti (di seguito, anche "Servizio Cliente").

"**Professionista**": persona fisica o giuridica che svolge professionalmente alcuna delle attività promosse sul Sito e che si è iscritta come tale su Fenat al fine di svolgere tali servizi a favore dei Clienti (di seguito, il "Servizio Professionista").

"**Contenuto**": testo, grafica, immagini, musica, software, audio, video, informazioni o altri materiali, inclusi ma non limitati a informazioni sul profilo, richieste di servizi, citazioni, messaggi, recensioni e altre informazioni o materiali disponibili su, o attraverso, la Piattaforma.

"**Contenuto di Fenat**": tutto il contenuto che Fenat rende disponibile su, o attraverso, la Piattaforma, incluso qualsiasi contenuto concesso in licenza da una terza parte, ed escluso solamente il Contenuto dell'utente (v. sotto).

"**Contenuto dell'Utente**": tutto il contenuto inviato, pubblicato, caricato, o trasmesso sulla Piattaforma o attraverso la Piattaforma da qualsiasi utente di essa, inclusi, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, fotografie, informazioni sul profilo, descrizioni, pubblicazioni, recensioni e pagamenti realizzati tramite il Sito, esclusi solamente il Contenuto di Fenat.

"**Contenuto collettivo**": l'insieme di Contenuto dell'utente e Contenuto di Fenat.

"**Registrazione**": procedura di registrazione al Sito mediante la creazione di un account Fenat.

"**Servizio Cliente**": insieme di servizi comprendente, per l'Utente registrato, la possibilità e facoltà di (lista non esaustiva):

- pubblicare sul Sito richieste per la prestazione di determinati servizi al fine di mettersi in contatto con i servizi o Professionisti disponibili;
- Prenotazioni alloggio con relativi servizi
- valutare i preventivi ricevuti;
- comunicare con altri Utenti registrati che utilizzano il Portale;

"**Servizio Professionista**": insieme di servizi comprendente, per l'Utente che si iscrive quale Professionista, la possibilità e facoltà di (lista non esaustiva): ricevere richieste per la prestazione di determinati servizi da parte dei Clienti;

"**Servizi**": l'insieme dei servizi offerti dalla Piattaforma.

4 - Requisiti per l'utilizzo dei Servizi

Il Sito e i Servizi offerti sono destinati ad utenti che abbiano compiuto il 18°(diciottesimo) anno di età, aventi la piena capacità di agire e di stipulare validamente contratti ed accordi per la prestazione di servizi, secondo quanto di seguito previsto.

In sede di Registrazione al Sito e, in seguito, utilizzando i Servizi, l'Utente garantisce di essere maggiorenne e di avere la piena capacità di agire e di stipulare validamente contratti e accordi. L'Utente dichiara, inoltre, che i dati personali forniti sono veritieri, corretti, aggiornati, riferiti alla propria persona (sia nel caso di Utente-persona giuridica che di Utente-persona fisica) ovvero, nel caso di Utente che operi per conto terzi, che si tratti di dati inseriti con il consenso del terzo, assumendo ogni responsabilità in ordine alla correttezza ed alla veridicità delle informazioni fornite.

Il Professionista dichiara e garantisce di disporre dei mezzi, delle conoscenze, dell'organizzazione, delle capacità organizzative, anche in termini di risorse materiali e tecniche, necessarie per garantire l'efficace espletamento dei servizi richiesti dai Clienti e secondo le modalità concordate con quest'ultimo, assicurando altresì, in ogni caso, la capacità e la perizia del personale e dei terzi di cui il Professionista ritenesse di avvalersi.

Il Professionista comprende e accetta che, creando e mantenendo un account sulla piattaforma, si avvale della possibilità di utilizzare il Portale al fine di accedere alle richieste dei Clienti, inviare loro messaggi e pianificare appuntamenti. Il Professionista comprende e accetta che l'uso della Piattaforma non garantisce in alcun modo che i clienti lo sceglieranno ed opereranno per i servizi che egli offre.

Il Professionista comprende e accetta di essere un mero Utente di Fenat e di non essere lavoratore dipendente, collaboratore, partner o agente (o assimilati) della Società, né in regime di joint venture con essa.

La Società, in conformità a quanto detto, non controlla né ha diritto o facoltà, i servizi offerti e forniti da un professionista, le modalità di esecuzione di essi, fatto salvo quanto espressamente indicato nelle presenti Condizioni Generali.

5 - Registrazione al Sito

La navigazione di alcune sezioni del Sito è effettuabile anche da parte degli utenti non registrati, gratuitamente.

Ai fini dell'integrale e completa fruizione dei Servizi offerti dal Sito, è, tuttavia, necessaria la registrazione al Sito e creare un account protetto da password ("**Account**").

L'Utente dichiara e si impegna a fornire informazioni accurate, aggiornate e complete durante la registrazione o durante il processo di invio della richiesta di preventivo, come in ogni momento di utilizzo della Piattaforma, e, nel caso vi dovessero essere delle variazioni nei dati forniti in sede di Registrazione, sarà esclusivo onere e responsabilità dell'utente informare Fenat delle variazioni dei dati con tempestività.

L'Utente dichiara ed accetta di essere l'unico responsabile della protezione della riservatezza della password di accesso a Fenat e di essere l'unico responsabile di tutte le attività che si verificano sul proprio Account impegnandosi a notificare immediatamente a Fenat qualsiasi utilizzo non autorizzato della Piattaforma.

5.1 - Modalità di registrazione al Sito

Per fruire della totalità dei Servizi offerti, è richiesta la Registrazione al Sito in qualità di Cliente ovvero di Professionista, attuabile fornendo alcune informazioni e dati di carattere personale, indicando un valido indirizzo e-mail personale e creando un proprio Account personale (di seguito per brevità, anche il "**Profilo**"), mediante la relativa procedura, illustrata e guidata.

A seguito del completamento della Registrazione, potrai in qualsiasi momento accedere al tuo Profilo per aggiornare o modificare i dati inseriti, ivi incluse le informazioni relative alle tue preferenze.

Resta inteso che sarai il solo responsabile della veridicità e dell'aggiornamento di tali informazioni.

Nel caso in cui non dovessi completare la procedura di Registrazione dopo avere fornito l'indirizzo e-mail e/o altro dato richiesto, potrai ricevere un numero limitato di comunicazioni che ti inviteranno a concludere il procedimento, e descriveranno il servizio per il quale è stata iniziata la procedura di registrazione.

In ogni caso, potrai cancellare in qualsiasi momento i dati forniti accedendo alla sezione "Profilo" e cliccando su "Cancella Profilo" (vedi art. 4.3).

L'Utente che si iscrive quale Professionista viene contestualmente registrato come Cliente, potendo conseguentemente usufruire anche del Servizio Cliente (come di sopra definito).

5.2 - E-mail

L'Utente che si avvale dei Servizi del Portale si impegna a fornire un indirizzo e-mail personale, di cui garantisce di disporre legittimamente ed al quale dichiara di accedere regolarmente.

L'Utente si impegna altresì ad aggiornare tempestivamente il proprio indirizzo e-mail registrato sul Profilo in caso di variazione dello stesso. I Profili registrati con indirizzi e-mail appartenenti a soggetti diversi dall'Utente o con indirizzi e-mail temporanei potranno essere cancellati dalla Società in ogni momento e senza preavviso.

La Società si riserva inoltre la facoltà di verificare, convalidare e sottoporre a controlli i Profili degli Utenti ai fini dell'erogazione dei Servizi laddove abbia ragione di ritenere che gli indirizzi e-mail forniti non siano validi e/o legittimamente utilizzati e/o legittimamente creati.

5.3 - Cancellazione del Profilo

L'Utente potrà procedere in qualsiasi momento alla cancellazione del proprio Profilo accedendo alla sezione [account informazioni personali](#) del Sito, e cliccando su "Elimina".

6 - Licenze

All'atto della pubblicazione di Contenuti sul Sito, l'Utente concede alla Piattaforma una licenza perpetua, gratuita, non esclusiva e senza restrizioni territoriali, di usare, riprodurre, distribuire, trasferire a terzi, sub-licenziare, visualizzare gli stessi, anche in relazione alla fornitura dei Servizi da parte di Fenat nonché nell'ambito dei servizi di e delle attività commerciali e/o pubblicitarie della Società, compresi, a mero titolo esemplificativo, la promozione e ridistribuzione di tutto o parte del Sito, in qualsivoglia formato e per mezzo di qualsivoglia canale distributivo.

Non è consentito agli Utenti utilizzare, copiare, adattare, modificare, distribuire, concedere in licenza, vendere, trasferire, mostrare pubblicamente, eseguire pubblicamente, trasmettere, diffondere, sfruttare la Piattaforma o il Contenuto Collettivo, salvo quanto espressamente consentito in questi

nelle presenti Condizioni Generali. Nel caso si scarichi o stampi una copia del Contenuto Collettivo per uso personale, è necessario conservare tutti i diritti d'autore e altri avvisi di proprietà in esso contenuti.

In questo ambito, nessuna licenza e/o diritto è concesso dalla Società all'Utente espressamente o implicitamente, in base a diritti di proprietà intellettuale posseduti e/o controllati da Fenat o dai suoi licenziatari, ad eccezione delle licenze e dei diritti e facoltà espressamente conferiti nelle presenti Condizioni Generali.

7 - Materiale caricato dall'Utente – Diritti, garanzie e rinunce dell'Utente

I diritti di proprietà del Contenuto dell'Utente sono di titolarità dell'Utente stesso, che ha effettuato il loro caricamento tramite il proprio Account.

L'Utente è pertanto il solo responsabile della veridicità, correttezza, ed aggiornamento di tale Contenuto nonché di tutte le conseguenze della sua pubblicazione sul Sito.

La Società declina ogni responsabilità in relazione a tale Contenuto, alla riservatezza, utilizzo, pubblicazione e/o diffusione dello stesso.

Ai fini della pubblicazione del Contenuto dell'Utente, quest'ultimo dichiara e garantisce di:

- essere in possesso di permessi, licenze, diritti e/o autorizzazioni necessarie per caricare i contenuti sul Sito;
- non pubblicare materiale soggetto a diritti proprietari di terzi senza averne licenza e/o formale previa autorizzazione del proprietario;
- non pubblicare contenuti lesivi dell'immagine di terzi, contenuti pedopornografici, violenti, osceni, razzisti, diffamatori, contrari alla morale ed all'ordine pubblico;
- non pubblicare contenuti che violino alcuna delle disposizioni di cui alle presenti Condizioni Generali;
- non pubblicare link a siti terzi.

La Società non avalla né fa propria alcuna opinione, giudizio, parere, avviso e/o raccomandazione dell'Utente, declinando espressamente ogni responsabilità in merito, e formulando in relazione a tali fatti ogni più ampia riserva di tutela delle proprie posizioni soggettive in qualunque sede.

Resta inteso che la Società non risponde in alcun modo dei contenuti pubblicati dagli Utenti sul Sito, così come di opinioni e feedback e sulle modalità di espressione degli stessi.

La Società non effettuerà alcun preventivo controllo, vaglio o disamina di tali contenuti, riservandosi tuttavia la facoltà di rimuovere, in ogni momento e con effetto immediato, senza alcun preavviso ed a sua discrezione, i contenuti e le espressioni, i feedback, le opinioni, anche oggetto di Recensioni, che appaiano non conformi e/o espresse in violazione delle presenti Condizioni Generali e/o in violazione dei diritti della Società, degli Utenti e di terzi.

Ciascun Utente rinuncia a qualsiasi pretesa, diritto ed azione nei confronti della Società in relazione ai contenuti nel Sito pubblicati, ivi incluse le Recensioni, che comportino, anche solo in parte, la diffusione di dati e informazioni imprecisi, incompleti, falsi e/o comunque che violino diritti propri o di terzi.

8 - Divieti

È fatto divieto all'Utente di:

- utilizzare l'Account di un'altra persona, senza il suo previo ed esplicito consenso;
- iscriversi a Fenat se di età inferiore ai 18 anni;
- utilizzare (i) macchine, algoritmi, software od altre funzioni automatiche per generare il richiamo di pagine web e/o software e/o materiali; e (ii) generare richiami di pagine web, mediante c.d. "catene di S. Antonio", e-mail o altri mezzi di qualsivoglia tipologia, tramite i quali si richieda ad una persona o ad un gruppo di persone di consultare una pagina;
- utilizzare qualsiasi sistema automatizzato - incluso ma non limitato a robot, lettori offline, scrapers - per accedere alla Piattaforma, per qualsiasi scopo, senza previa approvazione scritta di Fenat;
- intraprendere qualsiasi azione che (a) possa gravare irragionevolmente sull'infrastruttura della Piattaforma; (b) interferisca, o tenta di interferire, con il corretto funzionamento della Piattaforma; (c) aggiri le misure utilizzate per prevenire o limitare l'accesso alla Piattaforma; (d) aggiri, disabiliti oppure interferisca con le funzionalità di sicurezza della Piattaforma; (e) distribuisca virus o qualsiasi altra tecnologia che possa danneggiare la Piattaforma o gli Utenti; (f) violi copyright, segreti commerciali o altri diritti di terze parti, inclusi i diritti di privacy o pubblicità; o (g) eluda o manipoli la struttura della Piattaforma (come definita nelle presenti Condizioni Generali);
- utilizzare la Piattaforma in qualsiasi modo per eludere il pagamento dei crediti di Fenat per l'accesso ai Servizi forniti dalla Piattaforma;
- raccogliere e/o pubblicare dati identificativi personali estratti dalla Piattaforma, inclusi ma non limitati a nomi o altre informazioni sugli Account, oppure utilizzare i sistemi di comunicazione forniti dalla Piattaforma per qualsiasi motivo non esplicitamente autorizzato dalle presenti Condizioni Generali;
- pubblicare dati e/o informazioni falsi, inesatti, fuorvianti, diffamatori o calunniosi (inerenti persone fisiche o giuridiche);
- violare qualsiasi delle Condizioni Generali qui esposte, che regolano l'utilizzo della Piattaforma e le interazioni di essa con Utenti e terzi;
- offrire alcuno dei Servizi elencati nell'articolo 10, riportato in calce, "I Servizi ammessi su Fenat" e nella pagina del Sito: Sicurezza
- intraprendere qualsiasi azione che possa compromettere l'efficacia o l'accuratezza delle recensioni;
- iscriversi come Professionista senza possedere i requisiti di legge e di idoneità a svolgere il servizio;
- utilizzare il Sito o i Servizi correlati per scopi o con modalità illeciti, illegali, anche laddove non contemplati nelle presenti Condizioni Generali;
- utilizzare il Sito o i Servizi correlati in modo da danneggiare o comunque pregiudicare la Piattaforma o la Società e/o interferire con l'utilizzo del Sito e dei Servizi da parte di altri Utenti;
- utilizzare il Sito o gli offerti Servizi nel caso sia stato sospeso temporaneamente o definitivamente da Fenat;
- trasferire l'Account (compresi gli accessori, quali crediti o recensioni) a terzi senza l'esplicito consenso di Fenat, ovvero creare un nuovo Account al fine di richiedere Servizi ovvero offrire Servizi al fine di eludere restrizioni e/o limitazioni imposte dalle presenti Condizioni Generali ovvero dalla Società, anche ai sensi della successiva Condizione "Abuso di Fenat";
- copiare, in modo manuale o automatizzato, e/o raccogliere, in qualsiasi modo, informazioni sugli Utenti, compresi i loro indirizzi e-mail, senza il loro previo ed esplicito consenso, reso per iscritto;
- pubblicare su pagine del Sito accessibili al pubblico informazioni di contatto di altri Utenti o di terzi;
- utilizzare Fenat per trasmettere materiale a scopo pubblicitario e/o promozionale a terzi o altri Utenti senza il preventivo consenso scritto della Società;
- compiere azioni che (a giudizio insindacabile della Società) possano causare un irragionevole sovraccarico di attività delle infrastrutture tecnologiche e del sistema della Piattaforma;
- aggirare gli strumenti di Fenat per l'esclusione dei sistemi automatici dei motori di ricerca (robot) o adottare altre procedure per prevenire o limitare l'accesso al Sito;
- diffondere virus o altri malware e software dannosi, idonei a danneggiare la Piattaforma ovvero impedirne il pieno e corretto utilizzo da parte degli Utenti.
- pubblicare sul Sito richieste di preventivi (i) senza essere intenzionati a ricevere i servizi descritti nella richiesta di preventivo ovvero (ii) in sezioni o pagine del Sito non appositamente destinate a tali finalità;

- inserire sul Sito (i) richieste di preventivi fittizie (ii) a fini commerciali (iii) per la raccolta di dati (iv) a scopo di intermediazione;
- creare profili fittizi o profili doppi o plurimi;
- pubblicare contenuti in una categoria diversa o in sezioni non appropriate e non appositamente ad essi destinate del Sito;
- manipolare il prezzo dei servizi offerti al medesimo al Cliente ovvero praticare atti di concorrenza sleale nei confronti degli altri Professionisti che offrono servizi identici o simili;
- non eseguire le prestazioni richieste dal Cliente a seguito dell'accettazione del preventivo nei tempi e luoghi concordati, ferma restando la facoltà di rifiutare l'esecuzione della propria prestazione esclusivamente nei casi di (i) inadempimento del Cliente ovvero (ii) impossibilità di accertare l'identità del Cliente (ad es. i dati forniti in sede di accettazione del preventivo, quali a titolo esemplificativo, luogo ed indirizzo per l'esecuzione della prestazione ovvero di recapito telefonico, siano falsi e/o inesatti);
- aggirare o manipolare la struttura delle tariffe, l'elaborazione della fatturazione o le tariffe dovute a Fenat;
- inserire, all'interno dei preventivi e/o nelle risposte successive, i propri contatti personali o professionali ai clienti ovvero aggirare in qualsiasi modo lo strumento di chat e di contatto offerto dalla Piattaforma.

9 - Utilizzo del Sito e dei Servizi

L'Utente è tenuto a conservare le credenziali di accesso al proprio Profilo, a tenerle riservate, ed è responsabile per qualsiasi uso del Sito effettuato da chiunque vi acceda utilizzando le sue credenziali.

L'Utente si impegna, inoltre, ad avvisare immediatamente la Società in caso di sospetta violazione della sicurezza del proprio Profilo scrivendo a amministrazione@fenat.it

L'Utente è tenuto a fruire dei Servizi in conformità alle presenti Condizioni Generali, nonché alle leggi e regolamenti vigenti, nel rispetto dei diritti degli Utenti e dei terzi e ad utilizzare Piattaforma e Servizi in modo appropriato e/o conforme a comune decenza e decoro (es. è fatto divieto di: effettuare spamming, caricare in rete contenuti osceni e/o blasfemi e/o diffamatori e/o contro la morale e/o l'ordine pubblico).

10 - I Servizi ammessi su Fenat

Fenat ammette agli Utenti di offrire e richiedere i servizi per la casa, gli eventi, il benessere, l'educazione, l'IT e il web.

Di seguito, si elencano i servizi **non ammessi e vietati su Fenat**:

- Vendita di prodotti: Fenat consente alle aziende e ai professionisti di fornire ai clienti solamente servizi, non prodotti.
- Servizi di terze parti: Fenat accoglie nel suo circuito solo le imprese che lavorano direttamente con i clienti. Servizi di terze parti, servizi per interposti soggetti, elenchi di directory, o sistemi di marketing multi-livello non sono ammessi.
- Annunci di eventi: Fenat consente ai servizi di organizzazione di eventi.

Profili in lingua straniera: Fenat invita le aziende e i professionisti a fornire una descrizione completa dei loro servizi e a completare il proprio profilo. Tutte queste informazioni devono essere scritte in italiano. È consentito l'uso sporadico e isolato di parole in lingua straniera, nella misura in cui ciò non escluda la completa descrizione di Servizi e Profilo in lingua italiana. È possibile e consentito promuovere i Servizi in più lingue, una delle quali deve necessariamente essere la lingua italiana.

11 - Corrispettivi

La fruizione del Servizio Cliente offerto dal Sito è gratuita.

La fruizione dei servizi oggetto del Servizio Professionista è gratuita

Il Professionista sarà tenuto ad effettuare il pagamento dei Corrispettivi in relazione agli accordi presi e degli ulteriori oneri e/o tasse dovute ai sensi di legge .

I pagamenti sono effettuati in euro (EUR) mediante uno dei metodi di pagamento accettati dal Sito.

Il Professionista dichiara e garantisce alla Società di disporre delle eventuali autorizzazioni necessarie per utilizzare lo strumento di pagamento indicato nella fase di pagamento dei Corrispettivi.

I dati relativi al pagamento saranno tratti attraverso una connessione server-to-server sicura mediante utilizzo del Protocollo SSL (*Secure Sockets Layer*).

In caso di mancato pagamento del Corrispettivo entro i termini previsti sul Sito, la Società avrà la facoltà di sospendere il Profilo dell'Utente e l'utilizzo dei Servizi sino alla data di avvenuto pagamento del Corrispettivo dovuto. Laddove tale inadempimento si protragga per 40 (quaranta) giorni, la Società avrà la facoltà di cancellare il Profilo dell'Utente mediante comunicazione scritta ai sensi del successivo Articolo 16.

La data di utilizzo dei Crediti da parte dei Professionisti rappresenta il momento della rilevazione del ricavo da parte della Società.

12 - Pagamenti

I servizi di elaborazione dei pagamenti attraverso carte di credito sono forniti da Stripe e, ove applicabile, possono includere servizi di trasferimento di denaro in base alle licenze detenute da Stripe. I servizi di elaborazione dei pagamenti forniti da Stripe sono soggetti al Contratto dell'Account collegato con Stripe. Accettando queste Condizioni Generali e continuando a operare su Fenat, l'Utente accetta di essere vincolato dal contratto di account Stripe Connected e dal contratto Stripe Services, nonché accetta che lo stesso possa subire modifiche unilaterali da Stripe.

I servizi di elaborazione dei pagamenti attraverso l'uso di Paypal sono soggetti alle [condizioni d'uso del servizio PayPal](#).

13 - Contenuti e recensioni

Pubblicando contenuti su Fenat, l'Utente accetta di rispettare integralmente le presenti Condizioni Generali e si impegna a conformarsi ad esse.

Fenat si riserva il diritto di rimuovere ogni contenuto, in tutto o in parte, che violi le linee guida di seguito riportate o le Condizioni Generali, o per qualsiasi altra ragione, a suo insindacabile giudizio.

Se, in qualità di Utente, ritieni che qualsiasi contenuto pubblicato su Fenat violi norme di legge, di contratto o sia sconveniente o offensivo, ti chiediamo di darne subito avviso alla Società. Tuttavia, tieni presente che i contenuti del nostro sito potrebbero essere spiacevoli per te senza violare norme di legge o contrattuali, pertanto, la Società si riserva ogni qualsivoglia facoltà valutativa in merito. La recensione (la "**Recensione**") è uno strumento prezioso per verificare la reputazione, l'affidabilità e la qualità di Clienti e Professionisti.

Per ciascun Utente, all'interno del proprio Profilo, è prevista una sezione che racchiude tutte le Recensioni, comprensive del relativo punteggio e dei commenti, degli Utenti con i quali ha interagito.

Per tale ragione, invitiamo a fare molta attenzione e ad usare il buon senso nel lasciare una Recensione. Ciò che scrivi in qualità di Cliente o Professionista resterà in modo permanente nel Profilo dell'Utente con cui hai concluso il contratto.

Le regole Fenat relative alla Recensione hanno come fine la realizzazione di relazioni commerciali basate su correttezza, buona fede, diligenza, fiducia e rispetto reciproco. Tuttavia, per garantire un utilizzo corretto e privo di abusi del sistema di Recensioni devono essere seguite alcune regole essenziali.

In particolare, è fatto divieto all'Utente di:

- utilizzare il servizio di Recensione a scopo di estorsione o a qualunque altro scopo illecito ovvero anche a scopi leciti ma non tutelati dall'ordinamento (ad es. è fatto divieto di minacciare di lasciare una recensione negativa o neutra, a meno che l'altro Utente non fornisca beni e servizi non inclusi nell'inserzione);
- utilizzare il servizio di Recensione per finalità diverse da quelle consentite ai sensi delle presenti Condizioni Generali d'uso;
- manipolare le Recensioni (ad es. lasciare o ricevere una Recensione allo scopo di migliorare artificialmente la reputazione di un altro Utente);
- impedire, direttamente o indirettamente, ad un altro Utente di lasciare una Recensione (ad es. includere nei preventivi o nelle condizioni del contratto qualsiasi indicazione che impedisca al Cliente di lasciare una Recensione).

Si aggiunge che non è consentito pubblicare su Fenat nelle sezioni dedicate alle Recensioni:

- recensioni **non direttamente riguardanti la condotta e la professionalità** di un Professionista o un lavoro eseguito;
- recensioni che **non rappresentano la personale** esperienza dell'Utente;
- recensioni **non riguardanti il lavoro** svolto dal Professionista, ad esempio commenti di natura politica o sociale;
- contenuti che **promuovono o supportano** attività violente, illegali, pericolose, minacciose, discriminatorie, come anche blasfemie, volgarità, oscenità;
- contenuti che violano libertà e diritti personali, il diritto di proprietà intellettuale o la riservatezza e privacy;
- contenuti utilizzati a fine di estorsione;
- promozione a fini commerciali di prodotti o servizi;
- contenuti che rivelino informazioni confidenziali relative ai controlli messi in atto dal team di Verifica di Fenat

Allo scopo di mantenere una comunicazione trasparente sulla nostra Piattaforma, preferiamo non correggere, modificare, o cancellare le recensioni compatibili con le nostre policy e Condizioni Generali.

14 - Abuso, frodi o danni – Sospensione dei Servizi, cancellazione del Profilo

La Società, a proprio insindacabile giudizio e a seconda della gravità della violazione riscontrata o in corso di riscontro, avrà la facoltà di sospendere o cancellare il Profilo dell'Utente, eliminare i contenuti salvati o sospendere il caricamento di ulteriori contenuti, oppure vietare l'accesso al Sito mediante comunicazione scritta all'Utente, in caso di violazione da parte dell'Utente degli obblighi previsti ai sensi delle presenti Condizioni Generali.

Resta, in ogni caso, salva la facoltà della Società di adottare tutti gli ulteriori provvedimenti ritenuti opportuni, a seconda della gravità della violazione, ivi compresa la facoltà di perseguire ogni utilizzo non autorizzato, o comunque contrario alla legge, nelle più opportune sedi giudiziarie sia civili che penali che amministrative.

Il Professionista ha la responsabilità di comportarsi e agire con diligenza, competenza, professionalità e si impegna risolvere eventuali controversie che emergano con i Clienti. Laddove il Professionista non garantisca un elevato livello di professionalità e soddisfazione dei Clienti serviti, la Società avrà la facoltà di intraprendere una o più delle seguenti azioni:

- richiedere la partecipazione a mediazione, arbitrato o altri processi di risoluzione alternativa delle controversie (ADR);
- promuovere, procedimenti amministrativi, giudiziari o assicurativi;
- sospendere ovvero cancellare il Profilo del Professionista dal Sito, previa comunicazione scritta all'indirizzo e-mail fornito in sede di Registrazione.

Il livello di soddisfazione da parte dei Clienti è valutato sulla base di (i) le Recensioni pubblicate dai Clienti sul Sito nonché (ii) i reclami e le controversie avviate nei confronti del Professionista per servizi non forniti ovvero non forniti secondo le modalità concordate con il Cliente o comunque non in conformità alla descrizione fornita dal Professionista in sede di invio del preventivo, limitatamente a Recensioni, reclami e vertenze che hanno riguardato il Professionista negli ultimi 180 (centottanta) giorni.

Resta inteso che, come previsto dall'articolo 5.3 "Cancellazione del profilo", la cancellazione del proprio Profilo da parte di Utenti iscritti quali Professionisti determinerà la perdita dei crediti acquisiti ("Crediti"), senza alcun diritto al rimborso.

15 - Limitazioni di responsabilità

L'attività svolta dalla Società nell'ambito dei Servizi offerti sul Sito e sulla Piattaforma consiste esclusivamente nell'offrire agli Utenti un portale web ove i Clienti possano trovare il Professionista considerato da loro più adatto per la soddisfazione delle proprie esigenze ed i Professionisti possano avvantaggiarsi di un ulteriore canale per l'offerta dei propri servizi.

In particolare, l'Utente riconosce che Fenat non è un "banditore d'asta" nel senso tradizionale del termine: il Sito è semplicemente un luogo dove chiunque può descrivere progetti personali e richiedere preventivi inerenti alle categorie definite dal Sito, e in cui i Professionisti possono preparare preventivi e fare offerte per fornire i servizi richiesti, in qualsiasi momento, da qualunque postazione Internet, in qualsiasi luogo, e con diverse modalità.

La Società, attraverso il Sito, mette a disposizione solamente alcune informazioni a supporto della valutazione da parte del Cliente ed a tal fine rende disponibili i dati e le informazioni forniti dai Professionisti oltre ai feedback rilasciati dai Clienti sotto la loro esclusiva responsabilità. Tali informazioni non sono verificate dalla Società e resta, in ogni caso, inteso che la Società non assume alcuna responsabilità in ordine alle stesse.

La Società, pertanto, non ha funzioni di controllo, né è attiva nella stessa area di competenza dei Professionisti, declinando - sia nei confronti dei Clienti che dei Professionisti i quali accettano espressamente tale limitazione di responsabilità - ogni responsabilità derivante da o connessa al rapporto tra Cliente e Professionista stante il fatto che la Società rimane del tutto estranea a tale rapporto.

Inoltre, la Società non può verificare la veridicità e l'accuratezza dei progetti, dei preventivi e delle offerte pubblicate, o la capacità dei Professionisti di fornire i servizi indicati e svolgere i servizi nelle modalità indicate, né può assicurare che un Cliente o un Professionista siano in grado di portare a termine la transazione.

Ne consegue che la scelta dell'offerta e/o preventivo ritenuti più opportuni, al pari della scelta del Professionista, sono fatte dal Cliente in completa autonomia con conseguente assunzione di ogni responsabilità da parte di quest'ultimo e ciò anche con riferimento alla verifica che i servizi resi dal Professionista siano stati eseguiti secondo quanto specificato nella richiesta di preventivo.

Pertanto, la Società, in ordine alle prestazioni di servizi richiesti/offerti attraverso il Sito, non è in alcun modo parte contrattuale, interposta e/o implicita e/o indiretta, degli Utenti e/o di terzi, con la diretta conseguenza che (i) non ha alcun ruolo nel rapporto obbligatorio e/o contrattuale (oltre che nelle connesse responsabilità) che si instaura esclusivamente tra i Clienti e i Professionisti, (ii) non svolge alcun controllo, né assume alcuna responsabilità in merito alla qualità, sicurezza, liceità e correttezza della prestazione dei servizi offerti dai Professionisti ed eventualmente forniti da questi ultimi secondo le modalità pattuite tra Professionista e Cliente.

La Società non si assume alcuna responsabilità e, di conseguenza, non potrà essere ritenuta responsabile in merito ad alcun profilo delle offerte e prestazioni effettuate tramite la Piattaforma, e, quindi, a mero titolo esemplificativo e non tassativo, a:

- la veridicità e accuratezza dei Contenuti caricati dagli Utenti sul Sito;
- i preventivi e le offerte pubblicate sul Sito;
- la capacità e professionalità dei Professionisti nel prestare i servizi indicati o a svolgerli secondo le modalità concordate con il Cliente nonché in merito al soddisfacimento appieno delle esigenze e delle aspettative del Cliente con riferimento ai risultati ottenuti dalla fruizione del servizio da parte del medesimo;
- la mancata e/o inesatta prestazione del servizio reso al Cliente dal Professionista, anche in ordine ad eventuali difetti o difformità sopravvenuti in esito alla conclusione dello stesso;
- eventuali danni patrimoniali, e non, che il Cliente e/o terzi potrebbero subire per effetto della mancata o inesatta prestazione del servizio da parte del Professionista, il quale pertanto sarà il solo responsabile, a qualunque titolo, nei confronti dell'Utente e/o di terzi;
- il mancato o ritardato o incompleto pagamento da parte del Cliente dei corrispettivi dovuti in relazione ai servizi prestati dal Professionista;
- la veridicità delle informazioni e dei dati, anche personali, inseriti dagli Utenti, l'eventuale violazione di diritti di terzi, compresa la violazione di brevetti, marchi, segreti, diritti di autore o altri diritti di proprietà industriale e/o intellettuale, ovvero il mancato rispetto di qualunque normativa di legge applicabile alle operazioni realizzate attraverso il Sito e qualunque danno patrimoniale e non patrimoniale sofferto dagli Utenti oppure da terzi in connessione con qualunque attività legata all'uso del Sito.

La Società non potrà inoltre essere ritenuta in alcun modo responsabile per:

- qualsiasi perdita di avviamento o reputazione commerciale, di profitto, di dati, sia che si configuri come diretta così come indiretta o consequenziale;
- qualsiasi perdita o danno, diretti, indiretti o consequenziali, che gli stessi Utenti potrebbero subire come risultat
- qualsiasi affidabilità riposta sulla completezza, correttezza o esistenza di qualsivoglia Contenuto pubblicato dagli Utenti sul Sito;
- qualsiasi modifica che la Società possa apportare al Sito o ai Servizi, o per qualsiasi interruzione temporanea o permanente nella fornitura degli stessi;

- la cancellazione, corruzione, o mancata memorizzazione, di qualsiasi Contenuto, nonché comunicazione di dati, mantenuti o trasmessi, da o tramite l'uso dei Servizi da parte dell'Utente;
- il mancato invio di precise informazioni da parte dell'Utente.

Resta, in ogni caso, inteso che eventuali responsabilità accertate a carico della Società nei confronti di (i) l'Utente-Professionista o di terzi non potrà in alcun caso superare il Corrispettivo pagato dal Professionista nei 12 (dodici) mesi precedenti ovvero (ii) l'Utente-Cliente non potrà in alcun caso superare l'importo massimo di Euro 100,00 (cento/00).

Qualsiasi "badge" o "medaglia" presente sul profilo del professionista, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, "verificato" o "certificato", indica solo che l'Utente ha completato un processo sul proprio Account o ha soddisfatto degli standard (interni) di revisione, ma non rappresenta nient'altro. Qualsiasi descrizione fornita dall'Utente non è approvata, certificata o garantita da parte di Fenat.

Fenat offre un elenco non esaustivo di consigli per la sicurezza da considerare quando si desidera assumere un professionista. Fenat non è responsabile per qualsiasi danno derivante dalle interazioni con altri utenti.

16 - Manleva

Accettando le presenti Condizioni Generali, l'Utente - sia Cliente sia Professionista - si impegna a manlevare e tenere indenne la Società, nonché gli esponenti della predetta e tutte le società del Gruppo ed i loro esponenti, da qualsiasi pretesa e/o rivendicazione e/o eccezione e/o richiesta risarcitoria, comprese le spese legali, causate e/o derivanti dall'offerta e/o esecuzione dei servizi tutti promossi e resi tramite la Piattaforma nonché dalla violazione delle presenti Condizioni Generali o dalla violazione di qualsiasi legge e regolamento applicabile o diritto di terzi.

17 - Interruzione dei Servizi

L'accesso al Sito potrà essere temporaneamente interrotto in caso di problemi tecnici o per garantire la manutenzione della Piattaforma. Di tali interruzioni sarà data, se possibile, comunicazione sul Sito.

In qualsiasi momento la Società potrà apportare miglioramenti e/o cambiamenti al Sito e ai Servizi qualora ciò si renda necessario per ragioni tecniche o al fine di conformarsi alla normativa vigente.

La Società si riserva, infine, la facoltà di cessare, in tutto o in parte, la prestazione dei Servizi in qualsiasi momento e con ragionevole preavviso al fine di consentire agli Utenti l'esecuzione di prestazioni di servizi ancora in corso. In tali ipotesi la Società darà tempestiva comunicazione agli Utenti via e-mail e mediante avviso sul Sito.

18 - Diritti di proprietà intellettuale

La Società è titolare esclusivo del marchio "Fenat" e dei nomi di dominio fenat.it, (di seguito, collettivamente "**Nomi di Dominio**"). Nessun utilizzo del marchio Fenat e dei Nomi di Dominio è consentito, in assenza di previa autorizzazione scritta della Società.

La Società è titolare esclusiva di tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale relativi al Sito e alla Piattaforma, ivi inclusi, a titolo esemplificativo, i contenuti, i testi, i disegni, le banche dati, il know-how, i software, i dati e le informazioni contenute o connesse allo stesso diverse dai Contenuti (di seguito, complessivamente "**IP Fenat**"). La Società non concede alcuna licenza agli Utenti in relazione all'IP Fenat.

L'Utente prende atto che, fatta eccezione per le operazioni strettamente necessarie per la fruizione dei Servizi la riproduzione, la duplicazione, la copia, la vendita, l'esecuzione di framing e/o scraping, la

rivendita, lo sfruttamento in qualsiasi forma, sia a titolo oneroso che gratuito, a fini privati o commerciali, di tutto o di singole parti, del Sito e della Piattaforma senza la preventiva autorizzazione scritta della Società è vietata e sarà considerata ad ogni effetto di legge violazione della normativa in materia di proprietà intellettuale ed industriale.

Qualsiasi utilizzo del Sito con finalità e/o con modalità diverse da quelle indicate nelle presenti Condizioni Generali è da considerarsi abusivo e non autorizzato dalla Società.

La Società si riserva di perseguire ogni utilizzazione non autorizzata, o comunque contraria alla legge, nelle più opportune sedi giudiziarie sia civili che penali che amministrative.

19 - Link – Collegamenti con siti di terzi

La Società non assume alcuna responsabilità per contenuti creati o pubblicati su siti di terzi con cui il Sito abbia un collegamento ipertestuale ("**link**"). La Società non controlla tali link e non è responsabile dei relativi contenuti o del loro uso. La presenza di link su Fenat non implica alcuna accettazione da parte della Società del materiale pubblicato su tali siti web o qualsiasi altra relazione tra la Società ed i gestori degli stessi. L'Utente che decide di visitare un sito internet collegato al Sito lo fa a suo rischio, assumendosi l'onere di prendere tutte le misure necessarie contro virus od altri malware.

20 - Privacy Policy

La Società procederà al trattamento dei dati personali degli Utenti nel rispetto della normativa vigente in materia di privacy come definito in dettaglio nell'informativa sul trattamento dei dati personali, "Privacy Policy", disponibile nella rispettiva sezione del Sito.

I dati relativi all'elenco dei professionisti presente in questo sito internet provengono da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque, e vengono qui riportati nel pieno rispetto del vigente Regolamento UE 2016/679.

Per qualsiasi segnalazione si prega di utilizzare la seguente mail amministrazione@fenat.it.

21 - Autonomia delle parti

La Società e gli Utenti che si avvalgono dei servizi offerti tramite il Sito sono soggetti reciprocamente autonomi e indipendenti. L'utilizzo dei Servizi da parte degli Utenti non determina l'insorgere di alcun rapporto con la Società, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, rapporti di lavoro subordinato, di collaborazione, di agenzia, di associazione, di mediazione, intermediazione .

22 - Disposizioni finali

Qualora una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali venga dichiarata invalida o inefficace interamente o parzialmente per una qualsiasi ragione, sarà scindibile dalle altre e non inciderà sulla validità ed efficacia delle altre Condizioni Generali ovvero sulla esecuzione delle Condizioni Generali nella loro interezza o di qualsiasi altra clausola o disposizione.

Le comunicazioni richieste ai sensi delle presenti Condizioni Generali verranno effettuate mediante lettera raccomandata ovvero posta elettronica agli indirizzi indicati dall'Utente in sede di Registrazione.

L'eventuale tolleranza della Società di comportamenti dell'Utente posti in essere in violazione delle disposizioni contenute nelle presenti Condizioni Generali non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate né a qualsivoglia diritto e facoltà di legge e di contratto, nonché al diritto di esigere l'esatto adempimento di tutti i Termini&Condizioni qui previsti.

Resta inteso che all'Utente che si iscrive al Sito in qualità di Professionista non è applicabile la disciplina applicabile al "Consumatore" ai sensi del d.lgs. 6 settembre 2005 n. 206 e successive modifiche e integrazioni, anche con particolare riferimento all'esercizio del diritto di recesso in caso di acquisto dei Crediti di cui all'art. 5.2 dei Termini e Condizioni. Il Professionista, infatti, utilizza i Servizi offerti dal Sito per scopi connessi all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta e non rientra dunque, per espressa disposizione normativa, nella nozione di consumatore non applicandosi, per l'effetto, ogni conseguente tutela.

23 - Legge applicabile

Le presenti Condizioni Generali nonché ogni e qualsivoglia rapporto fra la Società, gli Utenti e i terzi sono regolati dalla legge italiana.

24 - Risoluzione delle controversie

Il nostro obiettivo, in caso di controversie tra l'Utente e la Società nascenti dalle presenti Condizioni Generali, è quello di fornire strumenti neutrali ed economicamente convenienti per risolvere la controversia in tempi rapidi.

Conseguentemente, in tali casi, ti invitiamo innanzitutto a contattarci al fine di risolvere amichevolmente qualsiasi controversia insorta o insorgenda. In ogni caso, laddove non sia possibile risolvere amichevolmente tale controversia, la Società garantisce, sin d'ora, la piena adesione ed accettazione del servizio di conciliazione RisolviOnline. RisolviOnline è un servizio indipendente ed istituzionale, fornito dalla Camera Arbitrale della Camera di Commercio di Milano, che consente di raggiungere un accordo soddisfacente, con l'aiuto di un conciliatore neutrale e competente, in un modo amichevole e sicuro, su Internet. Per maggiori informazioni sul regolamento di RisolviOnline o per inviare una richiesta di conciliazione accedi a risolvionline.com.

Ferma restando l'applicabilità delle disposizioni inderogabili di legge, qualsiasi controversia non relativa a consumatori, comunque connessa alle presenti Condizioni Generali, non risolta secondo una delle modalità indicate al precedente paragrafo, sarà devoluta alla competenza esclusiva del foro di Milano.

*Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 e ss. c.c. nonché degli **artt. 33, 34, 35 e 36 del D.Lgs. 205/2006 c.c.**, l'Utente dichiara di aver letto e compreso e dunque di approvare espressamente gli Articoli 2 ("Variazione della Condizioni Generali"), 5 ("Registrazione al Sito"), 23 ("Autonomia delle parti"), 26 ("Risoluzione delle controversie").*