

INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Aggiornata al 22-05-2018

La presente informativa è resa, nel rispetto degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 (di seguito “Regolamento”), agli utilizzatori (di seguito: “Utenti” oppure “Utente”) del sito internet www.fenat.it e di qualsiasi applicazione mobile ad esso relativa (di seguito: “Sito e App”), di proprietà di Pr Titolare del Trattamento dei dati personali (di seguito: “Titolare”), ed ha lo scopo di descrivere le modalità di gestione di Sito e App con riferimento al trattamento dei dati personali, nonché di consentire agli Utenti di Sito e App di conoscere le finalità e le modalità di trattamento dei dati personali da parte del Titolare in caso di loro conferimento.

Come specificato nei Termini e Condizioni del servizio, i servizi offerti dal Titolare sono rivolti a persone di età superiore ai 18 anni. Qualora il Titolare dovesse venire a conoscenza del trattamento di dati di minori di 18 anni di età senza un valido consenso dei genitori o di un tutore legale, si riserva il diritto di interrompere unilateralmente la fruizione del servizio offerto, nonché di cancellare i dati acquisiti.

I termini che non vengono definiti nella presente Informativa sulla protezione dei dati personali hanno lo stesso significato descritto nelle [Termini e condizioni](#)

PRINCIPI APPLICABILI AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Titolare, ai sensi e per gli effetti del Regolamento, rende noto che la citata normativa prevede la tutela delle persone fisiche rispetto al trattamento dei dati personali, e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti fondamentali.

DEFINIZIONI

In relazione all'utilizzo di Sito e App si distinguono le seguenti categorie di Utenti:

- **Cliente:** qualsiasi persona fisica e/o giuridica che necessita di alloggio o uno dei servizi iscritti al Sito. Il Cliente può accedere al servizio di ricerca delle prestazioni offerte in maniera anonima. Per gli altri servizi quali prenotazioni, e utilizzo dei relativi servizi, la ricezione di informazioni e aggiornamenti in modo automatico e la comunicazione con il Sito e App il Cliente deve effettuare la Registrazione.
- **Recensionista:** qualsiasi utilizzatore del sito che vuole rilasciare una recensione.
I dati personali necessari alla Registrazione del Cliente sono:
 - Nome e cognome
 - Indirizzo e-mail
 - Numero di telefono
 - Indirizzo e-mail

L'Utente (Cliente o Professionista), a valle della registrazione a Sito e/o App ha la possibilità, secondo la tipologia del servizio richiesto, l'obbligo di fornire ulteriori dati personali (es. Check-online) non obbligatori ai fini dell'erogazione di altro servizi (es. Prenotazione gita escursionistica).

FINALITÀ, BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO E FACOLTATIVITÀ DEL CONFERIMENTO

I dati personali raccolti dal Titolare attraverso l'utilizzo di Sito e App verranno trattati, con il consenso degli Interessati, per le finalità di seguito descritte:

- A. Consentire ai Clienti la prenotazione diretta dei servizi
- B. Consentire ai Clienti di richiedere un preventivo per la prestazione del servizio scelto
- C. Consentire agli Utenti (clienti e) iscritti a Sito e App di comunicare
- D. Consentire ai Clienti di pubblicare recensioni
- E. Fornire agli Utenti informazioni di settore e promozioni commerciali di prodotti e servizi distribuiti dal Titolare o da società terze (anche attraverso processi automatizzati come la profilazione). Tali informazioni possono essere fornite all'Utente a mezzo elettronico (mail, sms, mms, social), cartaceo o tramite contatto diretto con un operatore commerciale.
- F. Consentire ai Recensionisti di pubblicare recensioni.

Per le finalità di cui alle lettere **A**, **B**, **C** e **D** il Titolare applica, quale base giuridica del trattamento, la necessità di trattare i dati personali ai fini dell'esecuzione del Contratto, in particolare per consentire una gestione completa del processo di richiesta e ottenimento del preventivo e scelta del Professionista, ai sensi dell'art. 6, lett. b) del Regolamento.

Per la finalità di cui alla lettera **E** e **G** il Titolare applica, quale base giuridica del trattamento, il consenso espresso dall'Interessato per una o più specifiche finalità, ai sensi dell'art. 6, lett. a) del Regolamento.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui alle lettere da **A** a **D** è facoltativo, ma un eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità del Titolare di erogare i servizi oggetto delle lettere sopra indicate.

In particolare, per le finalità di cui alle lettere **A** a **D**, il consenso, pur essendo facoltativo è strettamente necessario per consentire la corretta gestione del processo di scelta del Professionista e accettazione del preventivo proposto dallo stesso.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui alla lettera **E** è facoltativo ed è possibile annullare in qualsiasi momento l'iscrizione al servizio di pubblicazione delle recensioni sul Sito, deselectando le apposite voci presenti nel Profilo Utente.

Con riferimento alla finalità di cui alla lettera **F** è possibile annullare in qualsiasi momento l'iscrizione alla ricezione di informazioni e promozioni commerciali, deselectando le apposite voci presenti nel Profilo Utente o scrivendo a: amministrazione@fenat.it

MODALITÀ DI TRATTAMENTO E CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Il Titolare assicura che i dati personali sono trattati nel pieno rispetto del Regolamento, in formato cartaceo e/o elettronico, anche mediante l'ausilio di procedure automatizzate. Il trattamento potrà essere effettuato anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

I dati raccolti ed oggetto di trattamento saranno protetti con metodologie fisiche e logiche tali da ridurre al minimo i rischi di accesso non consentito, diffusione, perdita e distruzione dei dati, ai sensi degli art. 25 e 32 del Regolamento.

Il trattamento dei dati avrà durata non superiore a quanto necessario per soddisfare le finalità per le quali sono stati raccolti.

Ai sensi dell'art. 7 comma 3 del Regolamento, l'interessato avrà la facoltà in qualsiasi momento ed in modo facile e veloce di revocare il consenso al trattamento e richiedere la cancellazione dei propri dati personali, inviando comunicazione al Titolare alla casella: amministrazione@fenat.it

A seguito della richiesta di cancellazione da parte dell'Utente, tutti i dati personali dello stesso verranno cancellati, fatta salva l'ulteriore conservazione prevista da obblighi normativi. Inoltre, nel caso in cui l'Utente sia stato richiamato, sospeso o sanzionato per comportamenti fraudolenti o sospetti, ovvero qualora un Utente abbia richiesto la cancellazione dopo aver pubblicato una richiesta o una recensione, il Titolare si riserva la facoltà di conservare i dati personali relativi a tale Utente per un periodo di 2 (due) anni dalla richiesta di cancellazione, al fine di prevenire il verificarsi e/o il ripetersi di eventuali frodi in danno del Titolare stesso.

Qualora non pervenga al Titolare una richiesta di cancellazione, i dati personali saranno conservati per un termine non superiore a 10 (dieci) anni, con decorrenza dalla data dell'ultimo accesso a Sito e/o App da parte dell'Utente.

DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I dati personali raccolti potranno essere trattati da soggetti o categorie di soggetti che agiscono come Responsabili del trattamento dei dati ai sensi dell'art. 28 del Regolamento o che sono autorizzati al trattamento dei dati ai sensi dell'art. 29 del Regolamento.

Inoltre, per alcuni servizi, i dati potranno essere comunicati a società che collaborano o utilizzano i servizi del Titolare quali ad esempio Professionisti che offrono i loro servizi tramite Sito e App o altre società (di seguito: "Partner") con l'unico intento di erogare i servizi richiesti dall'Utente. In questi casi, i Partner sono autonomi titolari, pertanto il Titolare non è responsabile del trattamento dei dati da parte degli stessi. Il Titolare inoltre non è responsabile dei contenuti e del rispetto della normativa in tema di protezione dei dati personali da parte di siti non gestiti dal Titolare.

In particolare, i dati forniti dall'Utente potranno essere condivisi dal Titolare con le seguenti terze parti esclusivamente per erogare i servizi richiesti dall'Utente o ottemperare altri obblighi normativi:

- Professionisti che offrono i loro servizi tramite Sito e App, con l'intento di consentire al Cliente di ottenere un preventivo per il servizio richiesto e scegliere il Professionista di proprio gradimento;
- Aziende di Servizi che il Titolare utilizza per gestire, per proprio conto, i dati dell'Utente per scopi quali: l'invio di SMS e messaggi di notifica relativi ai servizi offerti dal Titolare e la verifica della correttezza dell'indirizzo di posta elettronica fornito in fase di registrazione, analisi statistiche, utilizzo di piattaforme di marketing, servizi IT per l'archiviazione dei dati e per l'assistenza clienti;

- Fornitori di servizi di pagamento e istituti finanziari. Il Titolare non raccoglie nessun dato di pagamento dell'Utente ma potrebbe condividere alcune informazioni sui servizi acquistati dal Professionista (ad esempio la conferma dell'acquisto di crediti o di un servizio dedicato al professionista) con il fornitore dei servizi di pagamento o lo specifico istituto finanziario in casi specifici quali il rilevamento e la prevenzione di frodi;
- Partner commerciali con i quali il Titolare condivide alcuni dati dell'Utente esclusivamente per finalità di marketing e previo consenso dell'Utente stesso.

Al di fuori delle suindicate ipotesi, i dati personali non saranno oggetto di comunicazione se non nei confronti di soggetti, enti e Autorità verso cui la comunicazione sia obbligatoria in forza di disposizioni di legge o di regolamento.

RACCOLTA DATI DI NAVIGAZIONE

I sistemi informatici e le procedure tecniche e software sottostanti il funzionamento di Sito e App acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nei meccanismi di accesso e funzionamento e dei protocolli in uso su Internet.

Ogni volta che l'Utente si collega a Sito e App e ogni volta che richiama o richiede un contenuto i dati d'accesso vengono memorizzati presso i nostri sistemi, sotto forma di file di dati tabellari o lineari.

Rientrano in questa categoria di dati, ad esempio, gli indirizzi IP, i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono a Sito e App, la richiesta da parte del browser dell'Utente, sotto forma di indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), la data e l'ora della richiesta al server, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la quantità di dati trasmessa, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

Questi dati potranno essere utilizzati dal Titolare al fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso di Sito e App al fine di individuare le pagine preferite dagli Utenti e fornire dunque contenuti sempre più adeguati e per controllarne il corretto funzionamento. Potranno essere inoltre utilizzati, previo consenso esplicito da parte dell'Utente, per inviare comunicazioni e reminder (ad esempio richiesta di ricontatto telefonico).

Su richiesta dell'Autorità, i dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni di Sito e App o dei suoi Utenti.

INFORMAZIONI SUI COOKIES, MOTORI DI RICERCA E DATI SULLA POSIZIONE

I cookies hanno lo scopo di velocizzare l'analisi del traffico su Internet, facilitare agli Utenti l'accesso ai servizi offerti dal Sito e App e fornire pubblicità utile e pertinente ai visitatori. Con l'utilizzo dei cookies non vengono trasmessi né acquisiti dati personali e non vengono utilizzati sistemi di tracciamento degli Utenti. Qualora non desideri che le informazioni da lui fornite vengano raccolte attraverso l'uso di cookie, l'Utente può attuare una semplice procedura presente nel proprio browser che permette di rifiutare la funzione dei cookies.

Le informazioni relative alle prestazioni dei Professionisti pubblicizzate nel Sito e App e le recensioni pubblicate dai Clienti saranno visibili nelle ricerche effettuate nel motore di ricerca interno e potrebbero essere messe a disposizione di motori di ricerca terzi in quanto Sito e App consentono l'indicizzazione dei propri contenuti da parte di motori terzi.

Nel caso in cui la pagina relativa alla recensione o annuncio sia già stata rimossa da Sito e App, è possibile che la copia cache permanga tra i risultati di ricerca per qualche giorno. I risultati della

ricerca non sono gestiti da Sito e App, ma l'utente può segnalare la rimozione della pagina e sollecitare l'aggiornamento della copia cache direttamente al motore di ricerca stesso.

Nell'utilizzo di Sito e App con la funzione di rilevamento della posizione attiva, Sito e App potrebbero raccogliere ed elaborare informazioni sulla posizione attuale dell'Utente. Questi dati vengono trattati in forma anonima, in un formato che non consente di identificare personalmente l'Utente, e utilizzati al solo fine di facilitare la fruizione di alcune funzioni di Sito e App basate sulla posizione. I servizi di localizzazione possono essere attivati o disattivati dall'Utente in qualunque momento accedendo alle impostazioni del proprio dispositivo.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi degli artt. dal 15 al 22 del Regolamento, l'Utente, quale soggetto interessato, ha la facoltà di esercitare specifici diritti inerenti i suoi dati personali. In particolare, l'Interessato ha diritto di ottenere:

1. la **conferma** dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, in forma concisa, trasparente, intelligibile e facilmente accessibile, con un linguaggio semplice e chiaro;
2. l'**indicazione**:
 - a. dell'**origine** dei dati personali;
 - b. delle **finalità** e **modalità** di trattamento;
 - c. dei **legittimi interessi** perseguiti dal Titolare o da terzi;
 - d. degli **eventuali destinatari** o le eventuali categorie di destinatari dei dati personali;
 - e. dell'eventuale intenzione del titolare di **trasferire** dati personali a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale;
 - f. del **periodo di conservazione** dei dati personali;
 - g. della **logica applicata**, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato, in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici nell'ambito di un processo automatico di raccolta e/o profilazione;
 - h. degli **estremi identificativi del Titolare**, dei Responsabili, dell'eventuale Rappresentante designato e del Responsabile della protezione dei Dati (c.d. DPO);
 - i. dei soggetti e delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
3. la possibilità di proporre un **reclamo** ad un'Autorità di controllo;
4. l'**aggiornamento**, la **rettificazione** ovvero, quando vi ha interesse, l'**integrazione** dei dati;
5. la **cancellazione**, la **trasformazione in forma anonima** o il **blocco** dei dati trattati in violazione della legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
6. la **limitazione** al trattamento;
7. la **portabilità** dei dati personali che lo riguardano ad altro Titolare del trattamento;
8. la **revoca** del trattamento;
9. l'**attestazione** che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

10. **l'opposizione**, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Per esercitare i diritti al punto precedente, l'interessato potrà rivolgersi in ogni momento al Titolare e/o al Responsabile della Protezione dei Dati per eventuali comunicazioni in merito al trattamento dei propri Dati Personali, o per conoscere l'elenco aggiornato degli eventuali Responsabili del Trattamento nominati dalla Società, inviando comunicazione ai contatti di seguito riportati:

Il Titolare del Trattamento

Fenat di Idealklima
Via Custoza 63
46048 Roverbella (MN)
amministrazione@fenat.it

Il Responsabile della Protezione dei Dati

Fenat di Idealklima

MODIFICHE

La presente informativa potrebbe essere soggetta a modifiche. Affinché l'Utente sia sempre aggiornato, il Titolare lo invita a visitare periodicamente questa pagina. Inoltre, qualora tali modifiche abbiano un impatto sui dati relativi all'Utente (ad esempio qualora il Titolare intenda trattare i dati personali dell'Utente per finalità diverse da quelle precedentemente comunicate nella presente Informativa), il Titolare informerà l'Utente prima che tali modifiche abbiano effetto, le pubblicandole con la massima evidenza sul proprio Sito e App.